

Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM  
GROUP

PLAZA PREMIUM  
LOUNGE

PLAZA PREMIUM  
FIRST

AEROTEL  
AIRPORT TRANSIT HOTEL

REFRESHHHH  
by AEROTEL

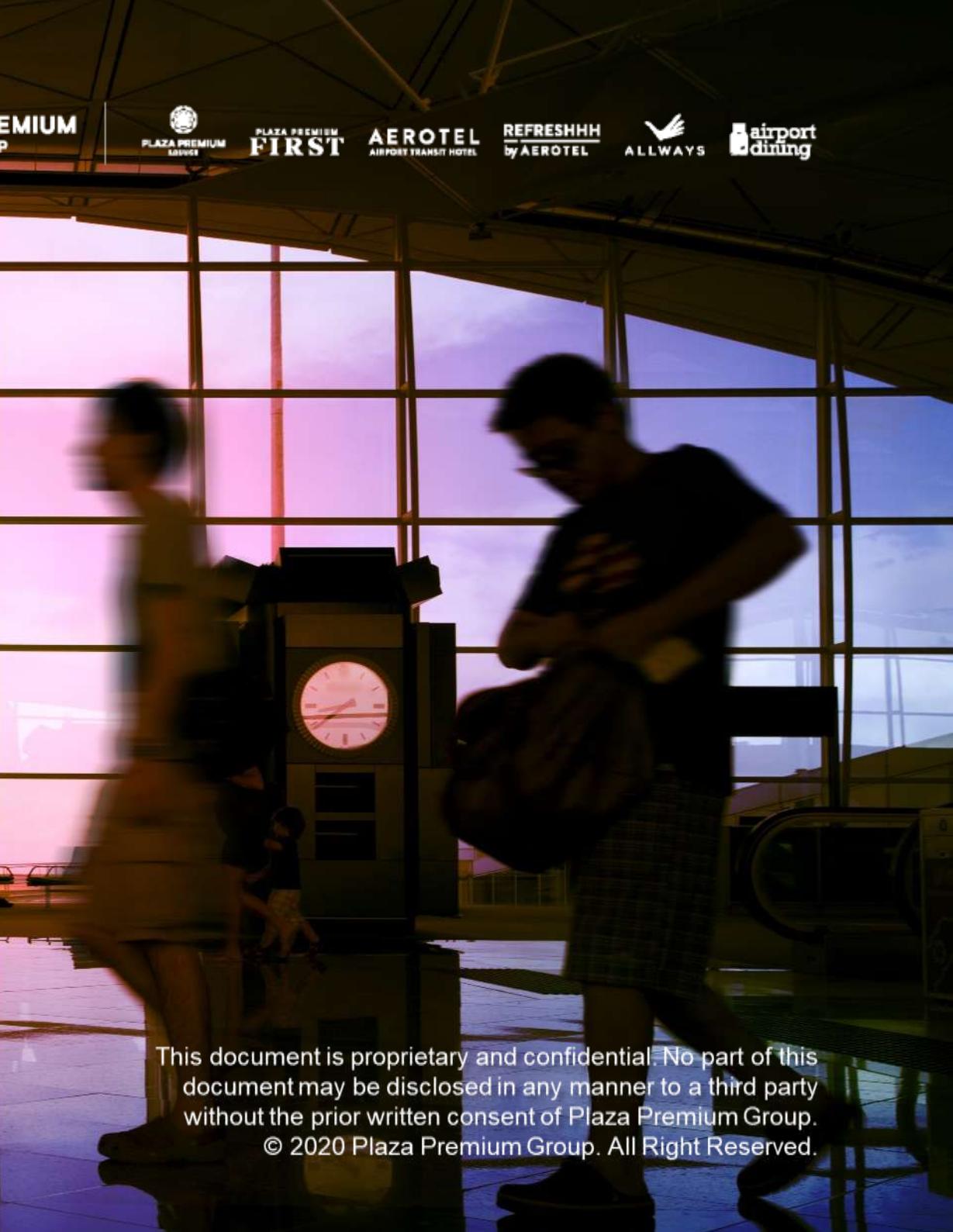
ALLWAYS

airport  
dining

PLAZA PREMIUM  
GROUP

台北環亞機場貴賓室

人資招募 李佳蓉副理



This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Plaza Premium Group.  
© 2020 Plaza Premium Group. All Right Reserved.

# What is Airport Lounge 什麼是機場貴賓室?



提供給旅客一個  
上飛機前舒服的空間

休憩/談天/處理公事/享用美食  
暫時忘記上飛機前的煩囂

餐廳

(餐飲)

飯店

(住宿休憩)

旅遊

(機場服務)



CSR Award for PPL Taiwan  
TPE Lounge – Oct. 08

桃園市政府友善雇主獎



# Company Introduction

## 公司簡介

# Plaza Premium Group

## 環亞機場服務集團

- **全球最大獨立機場貴賓室服務網絡**
- 全球首創獨立機場貴賓室之概念
- 出境/入境皆設有據點，歡迎所有旅客使用
- 連續 7 年獲得 - SKYTRAX全球最佳獨立機場貴賓室
- 全球第 1 家 ISO 9001:2015 服務品質認證 之機場貴賓室網路



World's Best Independent Airport Lounge for Seven Years in a Row

“Skytrax 全球最佳獨立機場貴賓室”  
2016, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022, 2023

# Global Network & Award-Winning Brand

獲獎無數之全球品牌服務網絡據點



環亞機場服務集團

全球五大洲皆有服務據點

包含

亞洲 - 東北亞、東南亞、中東、  
大洋洲、歐洲、北美洲、南美洲、非洲

250  
Locations  
+ | 70+  
International Airports | 30+  
Countries and Regions | 20+ Million  
Passengers Annually



World's Best Independent Airport Lounge for Seven Years in a Row



Best Airport Operator  
TTG Travel Awards 2018 & 2019



Best Independent Airport Lounge  
Business Traveller Asia-Pacific Awards 2018 & 2019

# Airline Lounge Management 航空公司貴賓室管理顧問



- 整體設計暨建造
- 貴賓室營運管理諮詢
- 了解全球旅客需求
- 一站式貴賓室服務供應商



CATHAY PACIFIC

Airports Awards 2019

This is to certify that

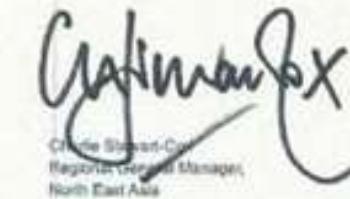
Taipei Airport Team

is recognised as

Best Living Room

for their outstanding lounge services in 1H 2019



  
Charlie Stewart-Cox  
Regional General Manager,  
North East Asia

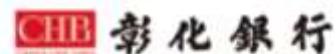
  
Dominic Tsang  
Global Airports Management &  
Support Manager

# 環亞機場貴賓室全球合作CHANNEL



網上預約

## 國內銀行



## 國外





AIRPORT LOUNGE NETWORK  
FOR TW

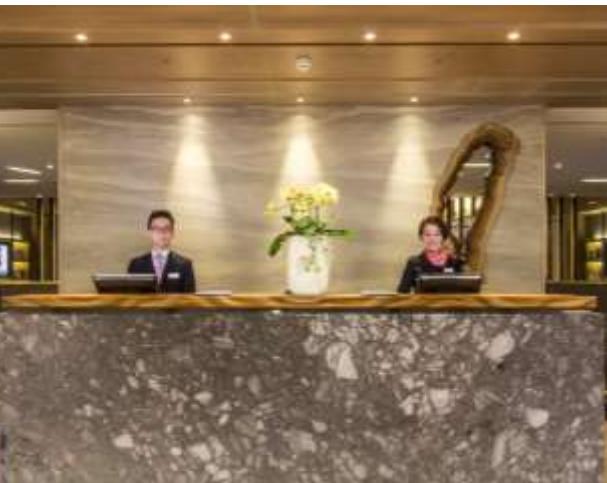
## 台灣 環亞機場貴賓室據點



台北  
松山國際機場  
180席;面積 357坪  
早上5點到晚上8點



台灣  
桃園國際機場  
4間貴賓室  
@ 第一&二航廈  
共550 席;面積 645坪  
24小時營業





AIRPORT LOUNGE NETWORK  
FOR TW  
台灣 環亞機場貴賓室據點

台灣  
桃園國際機場  
4間貴賓室  
@ 第一&二航廈  
共550 席；面積 645坪  
24小時營業





AIRPORT LOUNGE NETWORK  
FOR TW  
台灣 環亞機場貴賓室據點

台北  
松山國際機場  
180席;面積 357坪  
早上5點到晚上8點



Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM  
GROUP

# 台灣環亞機場貴賓室 服務里程碑



# 選擇加入 PPL 的原因

## PPL 核心價值與指導原則

### VISION

To be the household name and world class  
Premium Airport Services provider

### MISSION

- Meet every customer's expectations and deliver total satisfaction
- Strive for sustainable growth through innovation in services, market expansion, cost effectiveness and operation efficiency
- Cultivate a people-oriented culture conducive to teamwork, creativity and personal development
- Promote civic-mindedness and social responsibilities

### CORE VALUES

Teamwork  
Innovation  
Excellent Service

### BRAND PROMISES

Comfort  
Convenience  
Love & Care  
Value

### GUIDING PRINCIPLES

---

#### TRUST

is the foundation of Teamwork.  
We do what we say and walk the talk.

#### RESPECT

is a two-way street. Treat others the way we want to be treated. From the heart, we respect everyone from all walks of life.

#### INTEGRITY

is the ability of our inner-beauty.  
It is delivering consistent and uncompromising services at all times.

#### PRIDE

in our achievements and excellent services provided to our guests. We take pride without complacency. We are humble to take any opinion and proactively look for improvements



### 櫃檯接待員

- 提供客戶服務，接待客人
- 協助辦理客人到報手續
- 回答客人問題及提供客人資訊



## 外場服務生

- 協助送餐
- 收盤及清潔桌面、現場環境
- 補充食材、餐碟杯碗筷等餐具



### 房務員

- 房間清理打掃
- 房間補充備品
- 房間更換床單
- 清潔浴室、補充衛浴用品
- 協助其他區域的清潔作業



### 廚房助理

- 烹飪的前置備料工作
- 協助餐點出餐
- 品質控管

# 實習生畢業後回任獎勵方案

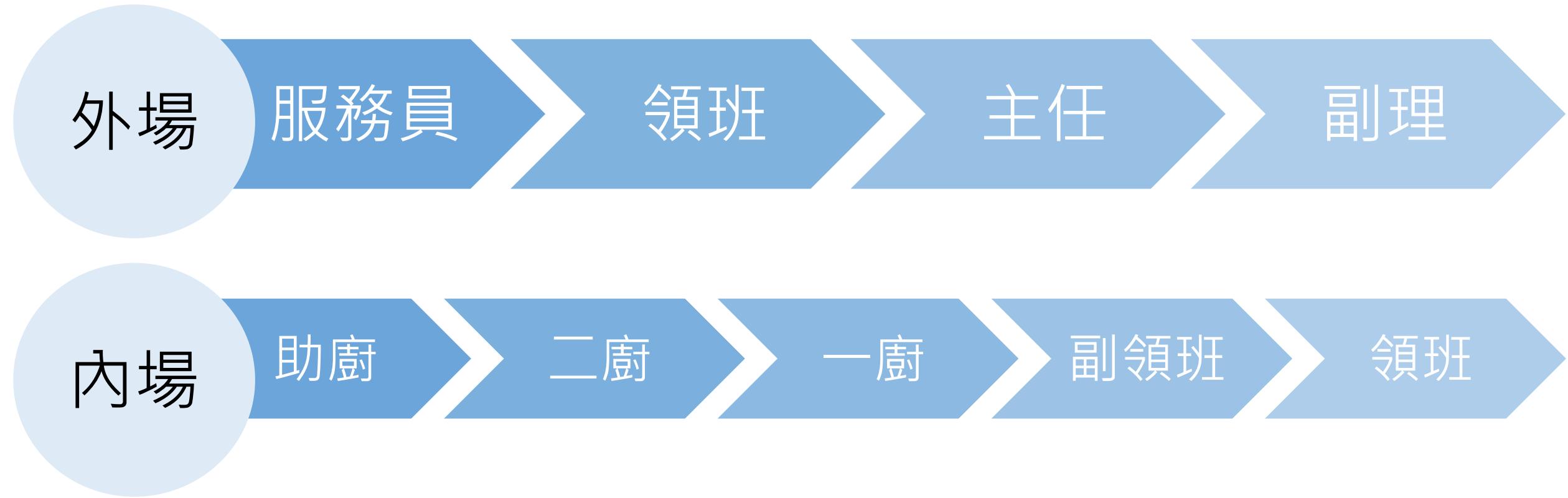
公司基於培育未來重要幹部之理念，並提供下列就業機會讓學生能夠延續雙向的成長

- 實習生月薪從 34,000 元起，年資延續（滿一年），表現良好，轉為正式員工後立即享有 7 天特休假
- 表現良好才可升正式員工，月薪 36,500 元起



# 留才計畫 & 未來發展

- 依正式員工聘用
- 交換訓練（跨部門訓練）
- 升遷管道



# 進入 PPL 環亞貴賓室的好處

- ★ 練習外文，增加國際觀
- ★ 海外工作機會(全球 PPL 250 間據點)
- ★ 貴賓室為機場航空產業，學以致用
- ★ 升遷管道暢通
- ★ 幸福企業



| 31.4k 人追蹤

★ 追蹤

# 桃機貴賓室免費耶誕餐 員工稱幸福企業

**The Central News Agency** 中央通訊社

2019年12月24日



(中央社記者邱俊欽桃園機場24日電)今天是平安夜，桃園國際機場洋溢濃濃耶誕氣氛，環亞機場貴賓室為了體恤員工的辛勞，邀請一起在貴賓室享受與商務旅客同樣等級的用餐，員工表示「堪稱幸福企業」。

全球連鎖的環亞機場貴賓室(Plaza Premium Lounge)今天舉行耶誕趴，犒賞250多名員工1年來的辛勞，平常走動在貴賓室內的服務人員、廚師，中午也可以在機場貴賓室內，享受快樂的耶誕饗宴，每個人都可以吃到商務等級的牛肉、海鮮等食材。

## 亞運選手出國 享用貴賓休息室

2023/09/14 05:30



A+



亞運選手這次前往杭州參加賽事，可以前往桃園機場民營貴賓室休息。（記者姚介修攝）

# 貴賓室教育訓練

房務訓練



餐飲服務



廚務教學



# 咖啡比賽



# 春酒活動



# 慶生餐會





Smart Traveller  
APP

PLAZA PREMIUM  
GROUP

*Together, We Make Travel Better*

THANK YOU!

This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Plaza Premium Group.

© 2020 Plaza Premium Group. All Right Reserved.



台北環亞機場貴賓室  
LINE官方頻道